













# サービスの概要

 Bronze

 Bronze+

 Silver

 Silver+

保証の延長		スペアパーツ、Step-Tecスピンドル、工賃を含む1年間の追加保証。								+		
ボールバートテスト		高精度測定器による機械の年次位置決め精度検査。								+		
安全なバックアップ		USBまたは外部デバイスのクローンで実施する、年次のソフトウェアバックアップ。								+		
アップグレード		革新的なアップグレード。							+	+		
証明書		GFマシニングソリューションズ認定の消耗品 及び 保守契約をご利用のお客様に毎年発行されます。							+	+		
割引		保守契約 及び 現地作業に関連するスペアパーツ 及び 作業費の優先価格。							+	+		
保守契約		OEM認定メンテナンスキットを含む、現場での年次保守契約。							+	+		
拡張型リモートサポート		rConnectサポートは、地域の標準的な営業日（月曜日から金曜日）に24時間対応							+	+	+	
高度な診断		機械の部品（マシニングセンタのスピンドルなど）の年次点検と詳細なレポート。							+	+	+	
迅速なアクセス		30分および1時間以内の折り返しの電話連絡によるサービスリクエスト・フォローアップ、及び現地作業の優先スケジューリング。							+	+	+	+
rConnect		“遠隔操作と診断、および機械のステータスとジョブの進捗状況に関するスマートフォンのメッセージなどのデジタル支援ツール”							+	+	+	+
ホットライン		地域の標準営業日には、電話による無料専用サポートをご利用いただけます。							+	+	+	+