Resumen de servicios

		Bronze	Bronze+	Silver	Silver+
Garantía ampliada	Garantía adicional de un año con piezas de recambio, cabezales Step-Tec y mano de obra incluida.				+
Prueba de barra de bolas	Comprobación anual del rendimiento de posicionamiento de las máquinas NC según la medida de alta precisión de la trayectoria circular.				+
Copia de seguridad	Copia de seguridad anual del software en USB o clonación en dispositivo externo.				+
Actualización	Actualización innovadora			+	+
Certificado	Se emite cada año para los clientes que utilizan las piezas de desgaste y los servicios de mantenimiento certificados de GF Machining Solutions.			+	+
Descuentos	Precios preferentes en piezas y mano de obra relacionados con el mantenimiento preventivo y la intervención in situ.			+	+
Mantenimiento preventivo	Una intervención anual programada in situ que incluye un kit de mantenimiento certificado por el OEM.			+	+
Soporte remoto ampliado	Asistencia rConnect 24 horas al día durante los días laborables locales estándar (de lunes a viernes).		+	+	+
Diagnóstico avanzado	Revisión anual del componente clave de una máquina (por ejemplo, el husillo de las fresadoras) con un informe detallado.		+	+	+
Acceso rápido	Seguimiento de la solicitud de servicio en 30 minutos y devolución de la llamada en 1 hora, así como programación rápida de la intervención in situ.	+	+	+	+
rConnect	Herramientas de asistencia digital que incluyen el control y el diagnóstico remotos, así como mensajes para smartphones sobre el estado de la máquina y el progreso del trabajo.	+	+	+	+
Asistencia telefónica	Asistencia telefónica gratuita durante los días laborables locales.	+	+	+	+